

Gestion des cas complexes et fonction « expertise » de ViaTrajectoire :

Etude expérimentale menée en Val de Marne

CRFTC - 9 novembre 2017

Dr Dominique MAZEVET, Expert Métier ViaTrajectoire IDF
Dr Philippe VASSEL, Expert Métier ViaTrajectoire IDF
Mme Pauline NOVIS, Chargée d'Accompagnement IDF
Dr Véronique QUENTIN, Directrice de Projet ViaTrajectoire IDF



Sommaire

1. Contexte
2. Territoire de l'expérimentation
3. Déploiement
4. La fonction expertise ViaTrajectoire
5. Retour sur les premières expertises



1. Contexte



Mise en place de l'expérimentation de gestion des cas complexes

Origine et objectifs du groupe

- **COFIL SSR du 6 mars 2015** à l'ARSIF - L'ARS-IF a demandé la **réactivation du groupe coordination des parcours complexes** lancé en 2014 dans le cadre du SROS-PRS
- **Objectif du groupe** : émettre des propositions sur la gestion des cas complexes en aval du MCO au regard de l'expérience réalisée en Alsace en s'appuyant, sur les fonctionnalités de l'outil ViaTrajectoire et les équipes de coordination.

Projet portant sur la gestion des cas complexes dans le cadre d'une étude expérimentale :

- Dans une **zone géographique limitée** (Val de Marne Est)
- Sur les « cas complexes » SSR signalés par la fonction expertise de VT par les services de MCO
 - *Patients présentant une intrication de problématiques médicales et sociales et pour lesquels aucune solution d'aval n'a été trouvée depuis +15j à partir de la date d'admission souhaitée*
- **En s'appuyant sur les structures de coordination/expertise existantes (Réseaux, EM SSR et Gériatriques, animateur filière AVC...)**

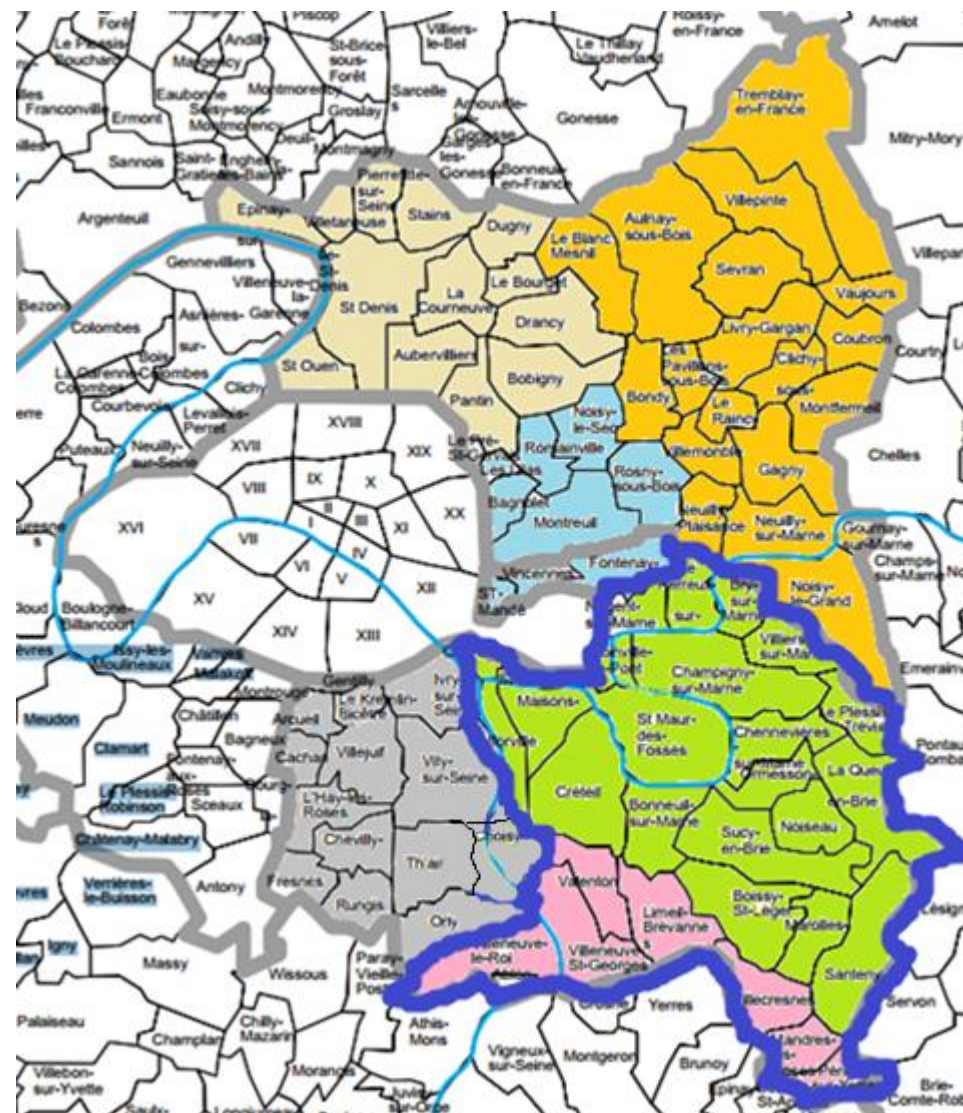


2. Territoire de l'expérimentation



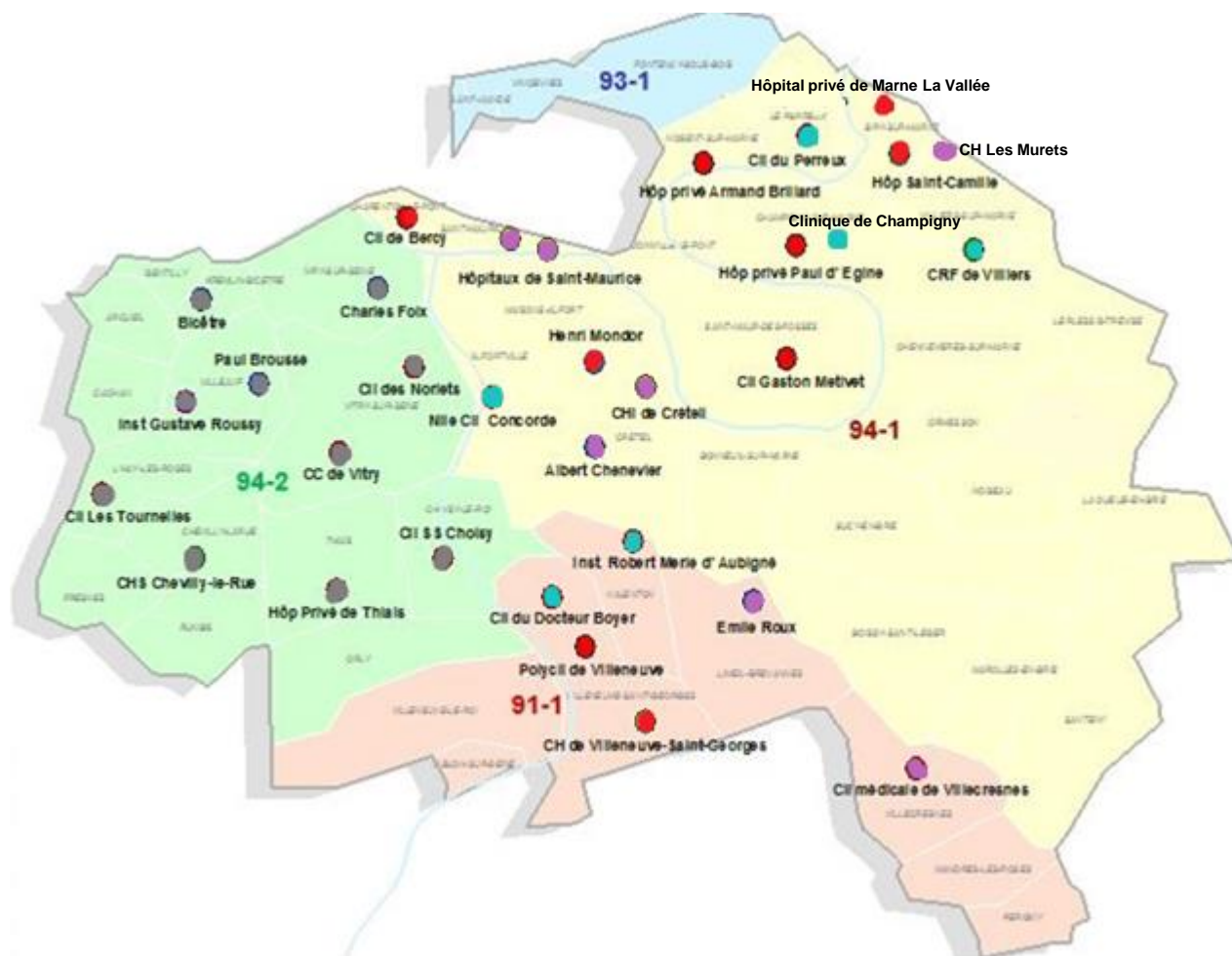
Le Territoire d'expérimentation

- Le territoire pressenti pour l'expérimentation est le département 94, excluant l'ex-territoire 94-2
- Le COPIL SSR s'est prononcé sur un territoire infra-départemental
- Représentatif de l'IDF
 - CHU, hôpitaux généraux, ets privés, ESPIC
 - Représentation des spécialités
 - Couverture territoriale
 - Offre de SSR diversifiée
 - Offre de réseaux de soins





Les établissements hospitaliers du Territoire



• MCO : 9 établissements

- CHI de Villeneuve Saint Georges
- Clinique de Bercy
- Clinique Gaston Metivet
- Henri Mondor
- Hopital privé de Marne la Vallée
- Hôpital Saint-Camille
- Hôpital Privé Paul d'Egine
- Hôpital privé Armand Brillard
- Polyclinique de Villeneuve St Georges

• MCO/SSR – MCO/SSR/HAD – SSR/PSY : 5 établissements

- Albert Chenevier
- CHI de Créteil
- Clinique med. de Villecresnes
- Emile Roux
- Hôpitaux de St Maurice

• SSR : 6 établissements

- Clinique de Champigny
- Clinique du Docteur Boyer
- Clinique la Concorde
- Clinique du Perreux
- CRF de Villiers
- Institut Robert Merle d'Aubigne



Liste des SSR du territoire

CHI DE CRETEIL (Créteil)	SSR Gériatrique, SSR polyvalent
HOPITAL ALBERT CHENEVIER (Créteil)	SSR Cardio, SSR digestif, SSR gériatrique, SSR locomoteur, SSR neurologie
CLINIQUE LA CONCORDE (Alfortville)	SSR Addictologie, SSR polyvalent
KORIAN JONCS MARINS - CLINIQUE DU PERREUX (Le Perreux)	SSR Gériatrique; SSR à orientation oncologie
CRF DE VILLIERS (Villiers sur Marne)	SSR locomoteur,
CH LES MURETS (Bry sur Marne)	SSR Gériatrique
HÔPITAUX DE SAINT-MAURICE (Saint Maurice)	SSR neurologie, UCC, SSR orthopédique, SSR Gériatrique
CLINIQUE DE CHAMPIGNY (Champigny)	SSR Gériatrique, SSR locomoteur, SSR neurologie
CLINIQUE DU DOCTEUR BOYER (Villeneuve St Georges)	SSR polyvalent
CLINIQUE MEDICALE DE DIETETIQUE DE VILLECRESNES	SSR digestif (nutrition/obésité)
HOPITAL EMILE ROUX (Limeil Brevannes)	SSR gériatrique , UCC
INSTITUT ROBERT MERLE D'AUBIGNE VALENTON	SSR Orthopédie

Les experts déjà identifiés sur le Territoire en charge de missions de coordination



Equipes mobiles

- Equipes Mobiles SSR : Albert Chenevier et Hôpitaux de Saint Maurice
- Équipes mobiles gériatriques : Sainte-Camille, Mondor, CHIV
- Équipes mobiles de soins palliatifs : CHIC

Réseaux thématiques

- Animateurs de filière AVC / neuro
- Onco 94
- Partage 94
- SINDEFI –SEP
- CRFTC
- REVESDIAB

Spécialistes ressources

- MPR, gériatres, oncologues ... dans les hôpitaux ayant un MCO

Experts médicaux ViaTrajectoire IDF – niveau 2



Volumétrie des « cas complexes » sur les établissements MCO du territoire

Diagnostic à juin 2017

- ❖ Rappel : « cas complexe » au sens de l'étude : patients pour lesquels une demande a été faite dans ViaTrajectoire **sans réponse positive à plus de 15 jours de la date d'admission souhaitée**
- ❖ Méthodologie adoptée : Analyse des Tableaux de bord des demandes de MCO du 94 en juin 2017 (à jour donné)
 - Demandes sans réponse de la part d'un établissement receveur ou avec uniquement des refus ou uniquement un accord de principe
- ❖ Volumétrie des dossiers concernés un jour donné : **184 dossiers en attente**
- ❖ Analyse d'un échantillon de dossiers :
 - 1/3 : Patients pour lesquels la demande a été effectuée alors qu'ils étaient au domicile (en consultation ou HDJ)
 - **1/3 : Vrais cas complexes** justifiant d'une aide à l'orientation/gestion
 - **1/3 de mésusage** de ViaTrajectoire : demandes non annulées par le prescripteur, accord de principe du receveur non transformé en accord ferme, **dossiers mal rédigés...**
 - 2/3 potentiellement concernés par l'usage de la fonction expertise



Volumétrie des « cas complexes » sur les établissements MCO du territoire

Etude à jour donné - juin 2017

<u>Nom Structure</u>	<u>Dossiers en attente en Juin 2017</u>	<u>Services</u>	<u>Cas complexes réels</u>
CHI DE CRETEIL	14	Pneumo, MPU, Médecine Interne	11
HOPITAL HENRI MONDOR	51	Hémoto, Immuno, Médecine interne, Neurologie, Gériatrie	17
HOPITAL ALBERT CHENEVIER	13	Médecine interne, Gériatrie, Psychiatrie	13
CLINIQUE GASTON METIVET	5		0
HOPITAL PRIVE ARMAND BRILLARD	0		0
CLINIQUE DE BERCY	8		0
HOPITAL SAINT-CAMILLE	5	Médecine Interne, Gastro, Rhumato	4
HOPITAL PRIVE DE MARNE LA VALLEE	3	Pôle chirurgie et pôle obésité	3
HÔPITAUX DE SAINT-MAURICE	0		0
HOPITAL PRIVE PAUL D'EGINE	22	Oncologie, Gynécologie	3
HIA DE BEGIN	3	Chirurgie viscérale et vasculaire, rhumato et urologie	3
CHI DE VILLENEUVE ST GEORGES	2	Orthopédie, hépato-gastro	2
POLYCLINIQUE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES	15		0
CLINIQUE MEDICALE DE DIETETIQUE DE VILLECRESNES	0		0
HOPITAL EMILE ROUX	43	<i>(Pb annulation refus)</i>	0
 Total	184		56

3. Déploiement



1. Réunion d'un comité de pilotage opérationnel sous l'égide du Copil SSR

- Equipe régionale VT IDF (J. Kunakey, D. Mazevet, P. Vassel)
- P. Azouvi, A. Durand, G. Robain, J.M. Rochet

2. Cadrage de la démarche par la DD 94 :

- Présentation / validation de l'expérimentation par la DD 94
- Mobilisation des experts
- Réunion de lancement : présentation du dispositif
- Cadrage du périmètre d'intervention des experts : territoire / pathologies

3. Formation / communication à la fonction expertise de ViaTrajectoire (SESAN)

- Formation des experts
- Communication auprès des services de MCO

4. Information et mobilisation des MCO

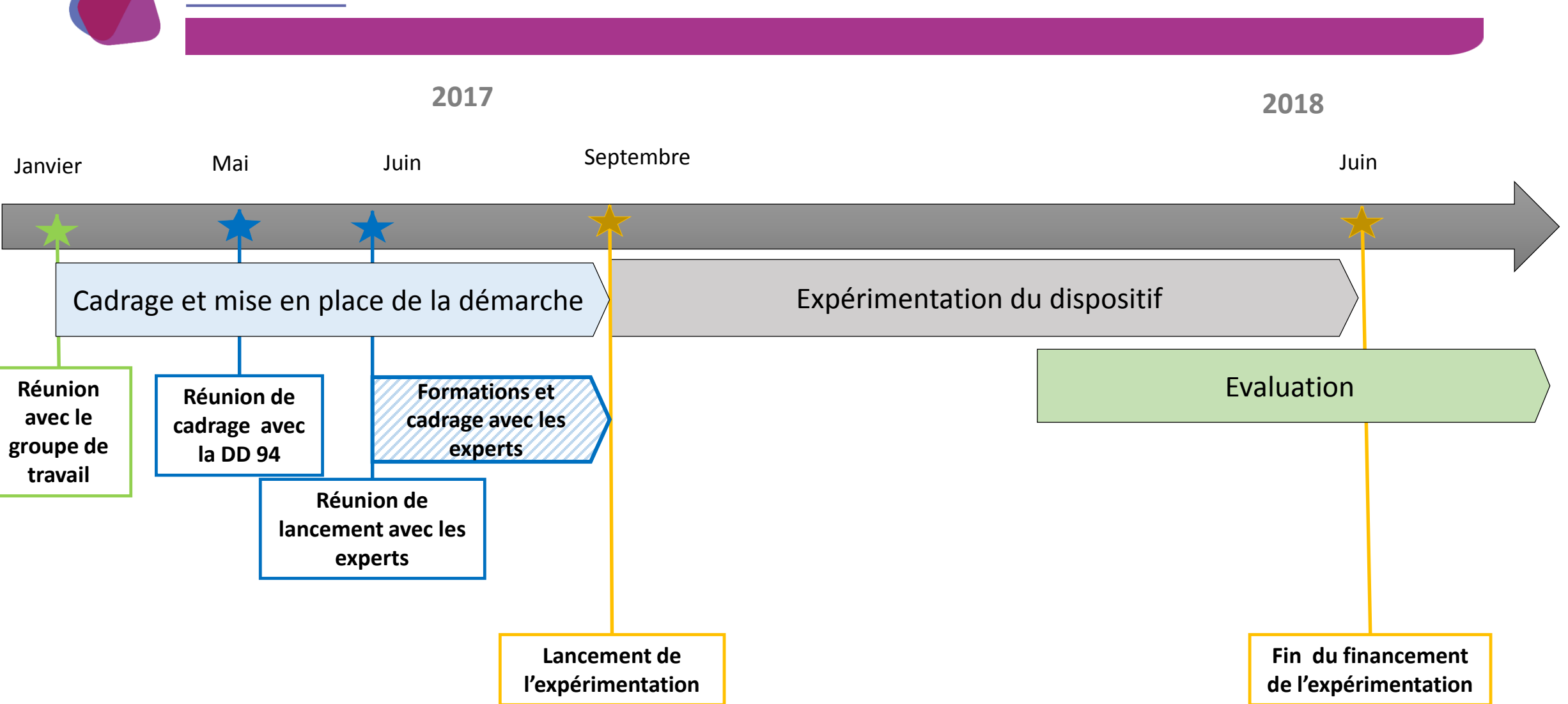
- Réunion de lancement : présentation du dispositif

5. Information et mobilisation des HAD et SSR

- Réunion de lancement : présentation du dispositif



Proposition de calendrier de travail





4. La fonction expertise



Rappel : la fonction expertise de ViaTrajectoire

❖ Patient repéré dans les tableaux de bord ViaTrajectoire comme « cas complexe »

❖ Sollicitation d'un « expert » avec ouverture de droits à la lecture / ré écriture d'un dossier :

- Sous réserve de l'accord du patient
- Sous la responsabilité du médecin gestionnaire du dossier (adresseur / demandeur)

➔ Un seul expert doit être sollicité à la fois

❖ Création dans ViaTrajectoire de « Groupes d'experts » identifiés / validés par la DD ARS :

- Sur une ou plusieurs pathologie(s)
- L'expert a accès à la complétude de la demande et au suivi jusqu'à l'admission, en appui du médecin demandeur



Les deux niveaux d'expertise

📌 Niveau 1 – Les experts du territoire : sollicités par les services de MCO

- Validation de la **notion de complexité** du cas (*versus admission « un peu lente »*)
- **Aide à la reformulation des demandes**
- **Déplacement** si besoin auprès du patient (appui à l'équipe médicale)
- **Contact** auprès des structures d'aval (SSR, HAD, médico-social...)
- Recours possible auprès des experts médicaux de ViaTrajectoire

📌 Niveau 2 : Experts médicaux de l'équipe régionale ViaTrajectoire IDF

- Mise en place et accompagnement à l'expérimentation
 - Au démarrage, veille des tableaux de bord et contact des MCO et mobilisation des experts
- Intervention en 2ème recours (expert sans solution / pas d'expert sur le champ ou le territoire concerné)



Fonction expertise – le paramétrage du champ d'intervention de l'expert

Le paramétrage des droits d'accès du groupe d'expert permet de définir le niveau d'intervention sur ViaTrajectoire : possibilité de gérer la fiche ou uniquement de lecture seule

Le paramétrage des pathologies : l'expert indique pour quelle famille et sous famille de pathologie il peut intervenir : *ex: Famille : neurologie ; sous famille : AVC* – l'expert ne pourra être contacté via la fonction expertise que pour ces pathologies

Informations générales

Nom*

Equipe mobile SSR 94 TEST

Description

Prise en charge des patients tests sur le territoire 1 TEST

Email

equipemobile94@fictif.fr

Notification

Notifier le groupe via son email Notifier tous les membres du groupes par email

Droits d'accès*

Lecture seule

Gestion de la FDA jusqu'à l'archivage
Gestion de la FDA et suivi du parcours


Pathologie(s)


- Addictologie
- Admissions en Unité de Soins Palliatifs
- Amputations
- Cancérologie
- Cardiologie et pathologies vasculaires
- Déficiences sensorielles sévères
- Dermatologie et traitement des plaies
- Fragilités, polyopathologies, symptômes généraux
- Gastro-entérologie et chirurgie abdominale (sauf cancer:
- Gynécologie médicale et chirurgicale (sauf cancers)-obst
- Infectiologie (sauf infections d'organes)
- Neurologie et neurochirurgie (sauf cancers)
- Nutrition, pathologies endocriniennes et métaboliques
- ORL, Ophtalmologie, Stomatologie (sauf déficiences sen:
- Orthopédie, Traumatologie, Polytraumatismes
- Pneumologie médicale et chirurgicale (sauf cancers)
- Problèmes psychologiques et psychiatriques













Fonction expertise – contact de l'expert

Le service MCO peut faire appel à un expert en cliquant sur la fonction expertise







 Demande d'admission en attente de réponse

 **MESSAN Afi - DA n°2026440**

 Enregistrer  Modifier  Annuler  Imprimer  Exporter  **Expertise**  MMS n° 366

 Prescription médicale  Informations administratives et sociales  Suivi des échanges

Discipline requise par la pathologie choisie dans l'orientation : **Affections cardio-vasculaires**


	 SSR	HOPITAL CORENTIN CELTON (A.P.-H.P.) APHP HDJ - READAPTATION CARDIAQUE - Dr M. C. Iliou
	 SSR	CLINIQUE BIZET Réadaptation Cardio-vasculaire en HC - Dr Dufour - Vaquier - Gudin - Hamwi
	 SSR	HOPITAL CORENTIN CELTON (A.P.-H.P.) APHP READAPTATION CARDIAQUE -HC- Dr M. C. Iliou



Fonction expertise – contact de l'expert

Le prescripteur choisit l'expert à qui il envoie la demande. L'expert apparaîtra si la pathologie sélectionnée pour le patient dans ViaTrajectoire est dans le champ de compétence de l'expert

EFFECTUER UNE DEMANDE D'EXPERTISE

 Cette fonctionnalité vous permet de soumettre un cas difficile pour demander l'avis de groupes d'experts utilisateurs de ViaTrajectoire.

Envoyer une demande d'expertise

Pathologie

Groupe d'experts sur la

Message

Le patient a été informé et consent à cette demande

Le message sera transmis par email aux experts du groupe désigné



5. Retour sur les premières expertises



Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre (diapositive 1/6)

- M. S.:
 - HIA Bégin
 - 41 ans
 - Paraplégie sur spondylo-discite à SARM
 - Toxicomanie sevrée en suivi thérapeutique
 - Contexte social non précisé
 - Réside à Fontenay sous Bois
 - Intervention: DM+PV, EM HSM
 - Modification de la demande
 - Aide à l'orientation
 - Patient admis en SSR(92)
 - Commentaires:
 - Ciblage des adressages non réalisé



Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre (diapositive 2/6)

- Mme D.:
 - HPPE
 - 79 ans
 - AVC avec projet d'EHPAD au décours
 - Réside à Champigny
 - Demande sociale incomplète
 - Intervention: DM+PV
 - Modification de la demande
 - Contact avec SSR
 - Patiente admise en SSR (E Roux)



Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre (diapositive 3/6)

- M. R.:
 - HSC
 - 55 ans
 - État de mal sur encéphalopathie toxico-carentielle
 - Complications: ACR
 - Séquelles de HSD, comorbidités multiples
 - Pb social: réside en foyer de la Croix Rouge, CCAS du Perreux, protection juridique
 - Intervention: DM+PV, EM G,
 - Contact avec le prescripteur pour étude du cas (filiale G ou H)
 - Contact avec HN 92(MAS)
 - Préconisation d'une demande en MAS
 - En cours mais complexe!



Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre (diapositive 4/6)

- M. Z.
 - HSC
 - 70 ans
 - Fracture de hanche non opérable
 - KBP en traitement palliatif; Oxygénothérapie permanente
 - Pb social: pas de domicile adapté (réside à Champigny)
 - Intervention: DM+PV
 - Contact avec le prescripteur pour étude du cas: SSO ou USP
 - Contact avec SSR de proximité
 - Préconisation d'une demande en USP, ou SSpv ou G
 - Patient décédé



Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre (diapositive 5/6)

- M. B...:
 - CHIV
 - 68 ans
 - Infection pulmonaire avec SDRA et neuropathie de réanimation, trachéostomie, gastrostomie
 - HSD en cours d'hospitalisation
 - Comorbidités +++
 - Pb social: vit seul, sauvegarde de justice
 - Orientation secondaire en USLD ou EHPAD
 - Intervention: DM+PV
 - Contact avec le prescripteur pour étude du cas et valorisation de la demande
 - Contact avec SSR de proximité par le prescripteur
 - Transfert dans le SSR du CHIV



Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre (diapositive 6/6)

2 expertises réalisées hors expérimentation

- M. C.:
 - État pauci-relationnel
 - Habite le 92, hospitalisé dans le 92
 - Intervention : équipes mobiles
 - Aide à la rédaction de la demande
 - Aide à l'orientation et conseil contact équipe mobile 92
- Mme L.:
 - Polytraumatisme
 - Hospitalisé à Montpellier
 - Habitant le 95
 - Aide à la reformulation de la demande
 - Transfert dans un SSR de proximité



Conclusion

Expertises sollicitées de mi septembre à fin octobre 2017

- Nécessité de poursuivre l'expérimentation:
 - Aide réelle pour débloquer la situation: impose un temps de réflexion sur la demande et l'orientation la plus appropriée, déclenche une prise de contact directe
 - Volumétrie des cas complexes semble gérable
- Nécessité de faire un rappel d'information aux prescripteurs de MCO
- Nécessité d'informer les services de SSR et d'HAD
- Nécessité d'affiner le maniement de la fonction expertise de ViaTrajectoire
- Nécessité d'une supervision sur les cas complexes



Contacts équipe projet IDF

- Emmanuel BATAILLE, Directeur du Département Parcours
- Dr Véronique QUENTIN, Directrice du projet ViaTrajectoire
- Dr Dominique MAZEVET, Expert métier ViaTrajectoire
- Dr Philippe VASSEL, Expert métier ViaTrajectoire
- Pauline NOVIS, Chargée d'accompagnement
Pauline.novis@sesan.fr