La Communauté 360 de Paris

2 missions :

Un nouveau service à la population

Apporter une réponse inconditionnelle et de proximité à toutes les personnes en situation de handicap ainsi qu'à leurs familles via la mise en place du numéro unique « 360 », le 0800 360 360

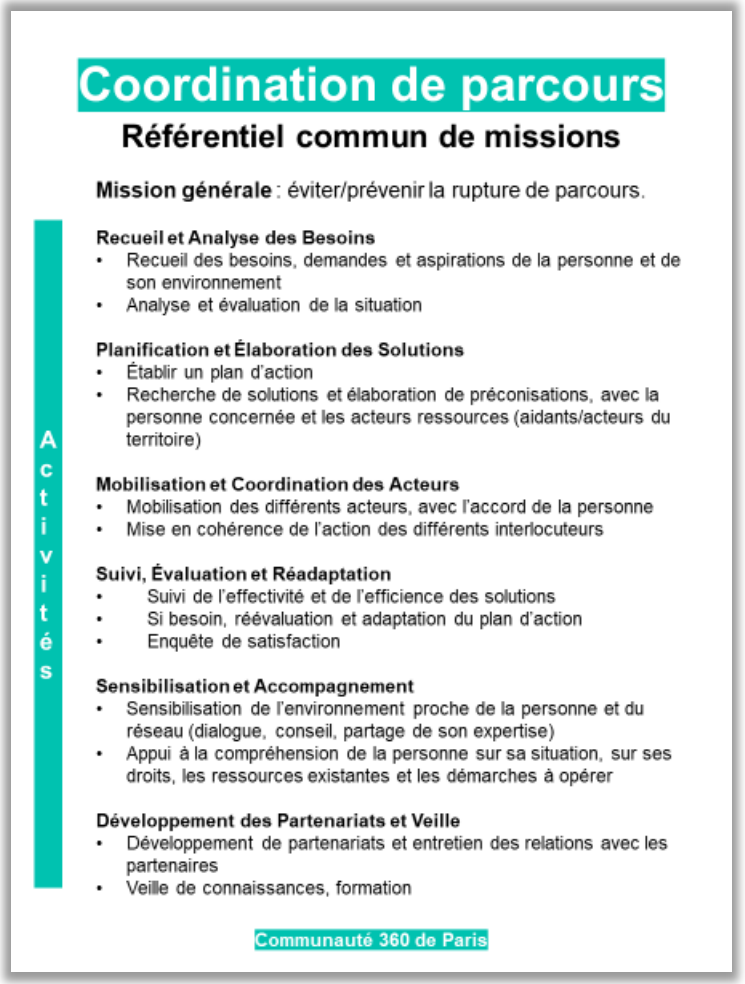
Le renforcement du partenariat territorial

Développer un réseau collaboratif d'acteurs spécialisés et de droit commun pour mieux se connaître, dépasser les clivages et innover

Etat des lieux de la mission de coordination : vers un référentiel commun

🎯 **Objectifs :**

- Définir un référentiel de missions du « référent de parcours »
- Communiquer aux usagers, aux aidants et aux partenaires les missions générales d'un référent de parcours



Coordination de parcours

Référentiel commun de missions

Mission générale : éviter/prévenir la rupture de parcours.

Activités

Recueil et Analyse des Besoins
- Recueil des besoins, demandes et aspirations de la personne et de son environnement
- Analyse et évaluation de la situation

Planification et Élaboration des Solutions
- Établir un plan d'action
- Recherche de solutions et élaboration de préconisations, avec la personne concernée et les acteurs ressources (aidants/acteurs du territoire)

Mobilisation et Coordination des Acteurs
- Mobilisation des différents acteurs, avec l'accord de la personne
- Mise en cohérence de l'action des différents interlocuteurs

Suivi, Évaluation et Réadaptation
- Suivi de l'effectivité et de l'efficience des solutions
- Si besoin, réévaluation et adaptation du plan d'action
- Enquête de satisfaction

Sensibilisation et Accompagnement
- Sensibilisation de l'environnement proche de la personne et du réseau (dialogue, conseil, partage de son expertise)
- Appui à la compréhension de la personne sur sa situation, sur ses droits, les ressources existantes et les démarches à opérer

Développement des Partenariats et Veille
- Développement de partenariats et entretien des relations avec les partenaires
- Veille de connaissances, formation

Communauté 360 de Paris

Mission 1

Recueil et Analyse des Besoins

- Recueil des besoins, demandes et aspirations de la personne et de son environnement
- Analyse et évaluation de la situation

Mission 2

Planification et Élaboration des Solutions

- Établir un plan d’action
- Recherche de solutions et élaboration de préconisations, avec la personne concernée et les acteurs ressources (aidants/acteurs du territoire)

Mission 3

Mobilisation et Coordination des Acteurs

- Mobilisation des différents acteurs, avec l'accord de la personne
- Mise en cohérence de l'action des différents interlocuteurs

Mission 4

Suivi, Évaluation et Réadaptation

- Suivi de l'effectivité et de l'efficience des solutions
- Si besoin, réévaluation et adaptation du plan d'action
- Enquête de satisfaction

Mission 5

Sensibilisation et Accompagnement

- Sensibilisation de l'environnement proche de la personne et du réseau (dialogue, conseil, partage de son expertise)
- Appui à la compréhension de la personne sur sa situation, sur ses droits, les ressources existantes et les démarches à opérer

Mission 6

Développement des Partenariats et Veille

- Développement de partenariats et entretien des relations avec les partenaires
- Veille de connaissances, formation

La Communauté 360 de Paris

Venez nous retrouver sur notre stand !

TXT

0 800 360 360 Service & appel gratuits

c360paris@ose-france.org